



TERMOS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS WEMOBI

1. INTRODUÇÃO

1.1. O presente regulamento (“Regulamento”) estabelece as regras para instalação, acesso e/ou uso, por terceiros, de seus aplicativos, sites de internet, conteúdos, bens e serviços do “Serviços WEMOBI”.

1.2. A “Plataforma WEMOBI” é um serviço, voltado para usuários do transporte rodoviário, oferecido pela WEMOBI - MOBILIDADE E TECNOLOGIA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.456.317/0001-40, estabelecida na Alameda Tocantins, nº 75, sala 1305, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06455-020, doravante simplesmente denominada “WEMOBI”.

1.3. A utilização da “Plataforma WEMOBI” está sujeita a este Regulamento. Durante as fases iniciais, a WEMOBI pode disponibilizar a plataforma de forma contínua ou escalonada, de modo que nem todos os Usuários se tornem elegíveis para sua utilização ao mesmo tempo. A utilização da “Plataforma WEMOBI” é opcional, e está condicionada a aceitação integral por parte do usuário, dos termos e condições aqui presentes.

1.4. Para utilizar os serviços fornecidos pela plataforma WEMOBI, será necessário acessar o site <https://www.wemobi.me> ou fazer o download e instalar gratuitamente o Aplicativo “WEMOBI” na loja de aplicativos disponibilizada no seu celular. O **CLIENTE** deve ler atentamente este Regulamento e, somente se estiver de acordo com todos os seus termos, efetuar o seu cadastro no site ou aplicativo. A efetivação do cadastro na “Plataforma WEMOBI” e o aceite do cliente a este Regulamento se darão quando do início da utilização da “Plataforma WEMOBI” pelo cliente.

Para o cadastro, será necessário que os interessados em participar sejam eles pessoas naturais, domiciliadas no Brasil ou no exterior com CPF válido, dos aplicativos móveis, sites de internet, conteúdos, bens e serviços produzidos, disponibilizados, distribuídos ou de qualquer forma fornecidos diretamente ou através da plataforma “WEMOBI”.

1.5. Para informações e outras questões relativas à plataforma WEMOBI, a empresa disponibilizará a Central de Atendimento telefônica e a página de Dúvidas Frequentes no site e no aplicativo WEMOBI, podendo ainda disponibilizar outros canais oportunamente.

2. CLIENTES

2.1. Qualquer pessoa física, residente em território brasileiro ou no exterior, com CPF válido e que concorde com os Termos e Condições aqui presentes, poderá utilizar os serviços.

2.1.1. O “**CLIENTE**” menor de 18 anos de idade somente poderá efetuar o registro ou cadastro neste website desde que devidamente representado ou assistido, conforme previsto nos arts. 1.634 e 1.690 do código civil, por seus representantes ou assistentes legais, devendo esses ser responsáveis na esfera cível por todo e qualquer ato praticado pelo menor quando da utilização do website, incluindo qualquer ato ilícito praticado pelo menor.



2.2. Um mesmo cliente não pode possuir mais de uma conta na “Plataforma WEMOBI”, uma vez que será identificado pelo número do seu CPF. Caso um Cliente tente fazer novo cadastro na plataforma, ele estará impossibilitado de continuar sendo informado que seu CPF já está cadastrado em outra conta.

3. SERVIÇOS

3.1. A “WEMOBI” é uma empresa de tecnologia, que por meio da Plataformas online, pode oferecer os seguintes serviços, dentre outros:

(i) a facilitação e intermediação da comercialização online de bilhetes de passagens de ônibus, cujos serviços de transporte regular de passageiros serão prestados por viações parceiras, devidamente registradas e regulares junto à Agência Nacional de Transportes Terrestres (“ANTT”) e/ou órgãos concedentes Estaduais.

(ii) oferecer as Viações Parceiras a utilização de todo o sistema operacional e administrativo (“know-how”) desenvolvido pela “WEMOBI”, concedendo o direito à utilização de sua marca e demais sinais distintivos, além do modelo de negócio, padrões de qualidade e especificação técnico para a prestação dos serviços.

3.2. Para os Serviços descritos no item (i), a “WEMOBI” disponibiliza na Plataforma bilhetes de passagens rodoviárias de rotas operadas pelas principais viações rodoviárias do Brasil, as quais são detentoras das autorizações governamentais necessárias ao transporte interestadual e intermunicipal de passageiros, em todas as categorias oferecidas na Plataforma (“Viações Parceiras”).

3.2.1. A WEMOBI não é uma empresa de transportes rodoviários e presta tão somente o serviço de intermediação e facilitação na compra de passagens de ônibus em suas Plataformas online e oferece as “Viações Parceiras” o modelo de negócio, padrões de qualidade e especificações técnicas para a prestação dos serviços.

3.2.2. O Cliente reconhece e concorda que a WEMOBI não possui qualquer responsabilidade quanto à extravios de bagagens, acidentes de percurso, desvios de rota e/ou qualquer outro dano que a WEMOBI não atue e não seja responsável diretamente.

3.2.3. A WEMOBI por mera liberalidade, poderá disponibilizar rede WI-FI e entrada USB nos veículos parceiros, contudo esses adicionais não fazem parte dos serviços contratados pelo CLIENTE, bem como não compõem o preço da tarifa.

4. PRAZO

4.1. A “Plataforma WEMOBI” vigorará por prazo indeterminado, podendo a WEMOBI suspendê-la ou encerrá-la a qualquer tempo, obrigando-se a comunicar os Clientes com antecedência mínima de 07 (sete) dias, por meio de comunicação dirigida (e-mail, correspondência, SMS ou PUSH), informativos divulgados no Site ou no Aplicativo.



5. ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

5.1. O Cliente é o único responsável pelas informações fornecidas a “Plataforma WEMOBI” e deve manter seus dados cadastrais sempre atualizados, sendo que essa deverá ser realizada pelo site ou aplicativo.

5.2. A senha é pessoal e intransferível, sendo o Cliente o único responsável por danos e prejuízos ocorridos em decorrência de eventual perda ou furto da senha, bem como da omissão, imprecisão ou não veracidade das informações fornecidas no cadastro da Plataforma.

5.3. Caso haja necessidade de o Cliente redefinir sua senha de acesso por motivos de esquecimento, segurança ou motivos pessoais, ele deverá acessar a página de login do Aplicativo ou no site, clicar no link “Esqueci minha senha” e seguir o procedimento de mudança até o final, conforme indicado no site ou aplicativo.

5.4. Os dados cadastrais dos Clientes devem estar sempre corretos e atualizados para receberem e-mails da WEMOBI, por exemplo, os bilhetes de passagens, novas rotas e os descontos exclusivos.

Caso a WEMOBI identifique dados equivocados dos participantes no banco de dados das Plataformas online, poderá, por mera liberalidade, proceder com as devidas correções.

5.4.1. É de responsabilidade do Cliente manter seu cadastro atualizado no site ou aplicativo da WEMOBI, não se responsabilizando a WEMOBI por eventuais prejuízos sofridos pelo cliente em razão de dados desatualizados constantes de sua conta.

6. CANCELAMENTO DO CADASTRO

6.1. O Cliente pode, a qualquer momento, solicitar sua exclusão da “Plataforma WEMOBI”, bastando para tanto, acessar o Fale com a gente no site ou no APP e solicitar o cancelamento da conta.

6.2. Com a exclusão da “Plataforma WEMOBI”, a conta do usuário ficará inativa e o login no app ou no site não será mais permitido, impossibilitando a consulta de qualquer informação ou histórico de participação na Plataforma.

7. FALECIMENTO

7.1. Caso o Cliente participante da Plataforma venha a falecer, deverá ser comunicado o óbito à Central de Atendimento, sendo excluída sua conta. Nesse caso, ocorrerá o cancelamento da conta e a perda imediata dos serviços adquiridos e do direito à utilização de quaisquer passagens, que são intransferíveis.

8. SERVIÇOS DE TERCEIROS

8.1. A WEMOBI não é uma empresa de transporte e os Serviços por ela oferecidos nas Plataformas online são de intermediação e facilitação na aquisição de passagens de ônibus, bem como a concessão do direito à utilização do modelo de negócio, padrões de qualidade e especificação técnica para a prestação dos serviços de transporte, sendo certo que todo e qualquer serviço de transporte prestado



aos Clientes, viabilizados por meio de suas Plataformas online, serão sempre única e exclusivamente prestados pelas Viações Parceiras ou pelas Empresas Parceiras, as quais são terceiros independentes, devidamente registrados, fiscalizados e autorizados pelos órgãos reguladores competentes a exercer as atividades de transporte regular rodoviário de passageiros ou transporte privado coletivo de passageiros sob a modalidade de fretamento.

8.1.1. Os acordos de parceria celebrados pela WEMOBI com as Viações Parceiras e as Empresas Parceiras não constituem qualquer vínculo societário e/ou joint venture entre a WEMOBI e as Viações Parceiras e/ou as Empresas Parceiras, tampouco constituem qualquer vínculo associativo ou de representação comercial da WEMOBI. As Viações Parceiras e as Empresas Parceiras serão as responsáveis exclusivas pelo cumprimento de suas obrigações e garantias estabelecidas em seus respectivos acordos de parceria celebrados com a WEMOBI, bem como na forma da legislação vigente e aplicável.

8.2. Além das Viações Parceiras e das Empresas Parceiras, os serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo promocionais e comerciais de terceiros, inclusive publicidade, sobre os quais a WEMOBI não exercerá controle, sendo certo que em tais casos, não haverá implicação de qualquer forma de endosso ou assunção de responsabilidade por parte da WEMOBI e os terceiros.

8.3. O Cliente está ciente que termos de uso e políticas de privacidade diferentes poderão ser aplicáveis ao uso dos serviços e conteúdo dos terceiros mencionados nos itens anteriores, dentre outros.

9. PASSOS PARA COMPRA DE BILHETES DE PASSAGEM

9.1. Para efetuar a compra de bilhetes de passagens de ônibus, o Cliente deverá acessar a Plataforma e realizar o Cadastro ou acessar a sua Conta Cadastrada na Plataforma.

9.1.1. O CLIENTE deverá preencher os campos de origem, destino e data de viagem. Após o preenchimento o Cliente deverá escolher por uma das opções, conforme horários e valores disponíveis no momento da busca.

9.1.2. O Cliente poderá também optar pela contratação de serviços e comodidades adicionais que poderão ser disponibilizadas na “Plataforma WEMOBI”, tais como, mas não se limitando a (i) escolha de assento específico; (ii) franquia adicional de bagagens; (i) seguros; (v) interconexão com outros meios de transporte para embarque e/ou desembarque; (v) contribuição adicional voluntária para entidades sem fins lucrativos destinadas a projetos de redução de emissão de gás carbônico e outras iniciativas sócio-ambientais; (vi) outros serviços e comodidades a serem disponibilizados pela WEMOBI de tempos em tempos. Nada nestes Termos de Uso significa a obrigação da WEMOBI em oferecer e/ou disponibilizar referidos serviços e comodidades adicionais, os quais serão oferecidos e/ou disponibilizados ao exclusivo critério da WEMOBI.

9.2. O Cliente é exclusivamente responsável pela correção e exatidão das informações inseridas na



Plataforma para fins da compra do bilhete de passagem de transporte rodoviário coletivo, não tendo a WEMOBI qualquer responsabilidade pela incorreção e/ou inexatidão dos dados inseridos.

9.3. Os assentos somente serão efetivamente reservados e garantidos ao Cliente quando o pagamento for efetivamente concluído e aprovado pela instituição financeira vinculada à forma de pagamento escolhida no ato da compra. Em caso de não aprovação ou não conclusão do pagamento, o assento será imediatamente liberado para venda novamente, podendo ser reservado por outro Cliente, sendo certo que:

(i) o Cliente deverá preencher seus dados corretamente para emissão da passagem, para validação da compra pela instituição financeira e/ou pela administradora do cartão de crédito, bem como pela equipe interna da WEMOBI e pela equipe antifraude; e

(ii) a WEMOBI não se responsabiliza pela não aprovação do pagamento realizado pelo Cliente seja por qual motivo for.

9.5. Uma vez concluído o pagamento, o Cliente receberá no e-mail informado no ato da compra ou em seu Cadastro, uma confirmação que conterá os itens comprados via “Plataforma WEMOBI”, valor total pago e sua discriminação, a numeração do assento e informações de Embarque, além de um anexo contendo o bilhete de passagem eletrônico, podendo este último ser enviado em e-mail separado e posteriormente.

9.5.1. Ao efetivar a compra da passagem, o **CLIENTE** submeter-se-á unicamente às condições de seguro estipuladas pela Viação Parceira e seguradoras por elas contratadas, não havendo qualquer obrigação, principal ou acessória, da WEMOBI com relação aos referidos seguros.

9.6. O bilhete de passagem deverá estar em nome do passageiro que irá viajar, para que este, em posse de seu documento de identificação, possa embarcar no veículo da Viação Parceira.

9.7. Para viabilizar a prestação dos serviços a WEMOBI poderá cobrar do Cliente uma taxa de serviço pelo uso de sua “Plataforma WEMOBI” e pela continuidade do fornecimento dos Serviços com qualidade, taxa essa que estará devidamente discriminada no e-mail que o Cliente receberá quando da conclusão da compra na Plataforma.

9.8. O Cliente está ciente e concorda que todas as transações realizadas na “Plataforma WEMOBI” possuem a adição de taxas cobradas, tanto pela Viação Parceira e/ou por terceiros que disponibilizam para comercialização na Plataforma seus produtos e serviços, quanto pela WEMOBI. As importâncias cobradas pelas Viações Parceira poderão ser: taxa de embarque, pedágio, impostos e seguro-viagem, sendo certo que poderão variar de acordo com a Viação Parceira e o trajeto escolhido.

10. DAS FORMAS DE PAGAMENTO

10.1. Cartão de crédito

10.1.1. A WEMOBI aceita as principais bandeiras de cartão de crédito: VISA, MASTERCARD, AMERICAN



EXPRESS, ELO e HIPERCARD. A “WEMOBI” cobrará a fatura no seu cartão de crédito imediatamente após o recebimento do pedido.

10.1.2. Todas as taxas serão informadas e discriminadas na tela de conclusão de compra, ao clicar no botão de conclusão, o cliente declara-se ciente dos valores cobrados e não poderá questioná-los.

10.1.3 A WEMOBI se reserva no direito de excluir qualquer meio de pagamento e de usar outros meios de pagamentos existentes no mercado.

10.2 Transferência Bancária e PIX

10.2.1 A WEMOBI aceita pagamento por transferência bancária através da PayMee Brasil Serviços de Pagamento S.A. É aceito transferência bancária dos principais bancos: Caixa Econômica, Itaú, Bradesco, Banco do Brasil, Santander, Original, Inter e BS2.

10.2.2 A “WEMOBI” aceita pagamento por pix, para realizá-lo será necessário finalizar a compra na tela de pagamento via PIX, acessar o aplicativo ou site do seu banco, apontar a câmera do celular para o QRCode ou copiar e colar o código gerado na página de confirmação da sua compra, conferir os dados e confirmar o pagamento pelo aplicativo ou site do banco.

10.2.3 O pagamento via PIX ou Transferência Bancária estão disponíveis somente para compras com 48h de antecedência à data de embarque.

11. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS DAS PASSAGENS

11.1. O cancelamento precisa ser realizado com pelo menos 3h de antecedência ao horário previsto para a partida do ônibus. Passado este prazo, o reembolso não poderá ser realizado, cabendo somente a possibilidade de remarcação, conforme cláusula 13.

11.2. O “CLIENTE” deverá solicitar o cancelamento de suas passagens através do site <https://www.wemobi.me/> ou pelo aplicativo.

11.3. No caso de cancelamento, a WEMOBI irá reter a taxa de serviço no percentual de 20%.

11.4. A passagem adquirida com cupom de desconto permite somente o cancelamento, em até 3h antes da viagem, com a dedução dos 20% de taxa de serviço da WEMOBI em cima do valor final promocional pago pela tarifa.

12. REEMBOLSO

12.1. Para compras efetuadas com cartão de crédito, o reembolso será realizado exclusivamente no cartão de crédito utilizado para realizar a compra e devido ao processo das administradoras das bandeiras dos cartões poderão levar de 30 a 60 dias úteis para que os valores sejam disponibilizados na fatura. A devolução do valor será solicitada pela WEMOBI e processada de acordo com regras de



repassa da administradora da bandeira do cartão.

12.2. Para compras efetuadas por transferência bancária ou pix, o reembolso será realizado exclusivamente na conta bancária utilizada para realizar a compra. A devolução do valor será solicitada pela WEMOBI e processada pela PayMee Brasil Serviços de Pagamento S.A junto ao banco, podendo levar até 3 dias úteis para que os valores sejam disponibilizados em conta.

12.3. A WEMOBI irá reembolsar ao CLIENTE o valor da passagem deduzindo a taxa de serviços Wemobi no percentual de 20% sobre o valor pago.

13. REMARCAÇÃO

13.1 Após as 3h de antecedência do horário de embarque fica disponível somente a opção de remarcação da passagem, sendo certo que o cliente poderá escolher outra data para realizar sua viagem seguindo as regras abaixo:

13.1.1 A remarcação precisa ser solicitada com no mínimo 48hs antes da nova viagem escolhida;

13.1.2. A remarcação é permitida somente para a mesma origem / destino, categoria e valor da passagem original;

13.1.3 O prazo para troca é de até 1 ano da data da viagem original;

13.1.4 A passagem é nominal e intransferível.

13.2 Passagem adquirida com cupom de desconto NÃO permite remarcação, somente o cancelamento até 3h antes da viagem. Vide cláusula 11.

14. DO TRANSPORTE DE BAGAGENS

14.1. A WEMOBI não é empresa prestadora de serviços de transporte, mas por mera liberalidade e para melhor transparência aos Clientes, fica desde já informado nestes Termos e Condições que com relação aos bilhetes de passagens adquiridos, nos termos do disposto no artigo 70 e seguintes do Decreto 2.521/98, o Cliente, a título de franquia, terá direito ao transporte de bagagens, de forma gratuita, observando os seguintes limites máximos de peso e dimensão, conforme abaixo:

(i) Se no bagageiro: 30kg (trinta quilos) de peso total e volume máximo de 300cm³ (trezentos centímetros cúbicos), limitando-se à maior dimensão de qualquer volume a 1m (um metro);

(ii) Se interior do salão do veículo: artigos pessoais de fácil acomodação com até 5kg (cinco quilos), inclusive malas e mochilas de rodinha, desde que não ultrapassem as dimensões máximas do porta-embrulho: 42cm (quarenta e dois centímetros) de profundidade, 78cm (setenta e oito centímetros) de largura e 26cm (vinte e seis centímetros) de altura.



14.1.1. Excedida a franquia acima prevista, o Cliente pagará até 0,5% (meio por cento) do preço do bilhete de passagem correspondente ao serviço convencional, pelo transporte de cada 1kg (quilo) de excesso.

14.2. É vedado o transporte de produtos considerados perigosos, indicados na legislação específica, bem como aqueles que, por sua forma ou natureza, comprometam a segurança do veículo, de seus ocupantes ou de terceiros, nos termos do art.72 do Decreto 2521/98.

14.3 Sobre o transporte de animais domésticos e silvestres o CLIENTE deverá consultar as informações em <https://www.wemobi.me/informacao-de-viagem/transporte-de-animais> para verificar sobre autorização ou não de transporte de animais.

14.4 O CLIENTE deve seguir as normas estabelecidas pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento e do IBAMA (animais silvestres), bem como as especificações de cada “Viação Parceiras”.

14.5. A WEMOBI não se responsabiliza por eventuais alterações na legislação aplicável a bagagens, cujas atualizações não estejam refletidas neste Regulamento quando do momento da compra do Serviços e/ou realização da viagem, sendo de exclusiva responsabilidade do Cliente a verificação de eventuais alterações legislativas aplicáveis, bem como exigências e/ou limitações impostas pelas “Viações Parceiras” ou “Empresas Parceiras”. Não obstante, a WEMOBI obriga-se a envidar seus melhores esforços para sempre manter o Regulamento atualizado.

15. GARANTIA, LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÕES

15.1. A WEMOBI se compromete a trabalhar exclusivamente com “Viações Parceiras” ou “Empresas Parceiras” devidamente registradas, fiscalizadas e autorizadas pelos órgãos competentes a realizar transporte de passageiros.

15.2. Como não presta serviços de transporte e sequer é parte da cadeia de fornecedores da contratação do mesmo, a WEMOBI não fornece garantia contra e nem se responsabiliza por vícios ou fatos do serviço, assim entendidos como os atrasos, falhas de equipamento, sinistros ou quaisquer outras intercorrências imprevisíveis no momento do cadastro das Viações Parceiras ou das Empresas Parceiras no banco de dados da WEMOBI.

15.3. A WEMOBI compromete-se a fazer checagens da regularidade documental e inspeções periódicas nos veículos das Viações Parceiras e Empresas Parceiras constantes em seu banco de dados, da mesma forma que os órgãos de fiscalização de transporte e trânsito têm que fazer, com o intuito de aumentar a segurança dos usuários dos Serviços. Todavia, da mesma maneira que ocorre em relação aos órgãos de fiscalização de transporte e trânsito, isso não configura endosso das referidas empresas, tampouco assunção de responsabilidade por parte da WEMOBI.

15.4. A WEMOBI exigirá que todas as Viações Parceiras ou Empresas Parceiras cadastradas em seu banco de dados mantenha sempre seguro coletivo e individual contra sinistros, danos e acidentes



peçoais, bem como seguro contra sinistros ocorridos com bagagens despachadas, que serão etiquetadas individualmente. Bagagens de mão serão de responsabilidade exclusiva dos Clientes.

15.5. A WEMOBI não será responsável por danos indiretos, incidentes especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perdas de oportunidade, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos Serviços.

15.6. O Cliente concorda que qualquer pagamento feito a ele com base no seguro contra acidentes pessoais de passageiros mantido pela WEMOBI ou pelas “Viações Parceiras” ou “Empresas Parceiras” reduzirá qualquer indenização devida a ele decorrente de um mesmo acidente.

15.7. Os Serviços da WEMOBI poderão ser usados pelo Cliente para facilitar a contratação de serviços de transporte em modalidades coletivas, contudo, o Cliente concorda que a WEMOBI não possui qualquer responsabilidade por conta de qualquer serviço de transporte realizados pelas “Viações Parceiras” ou “Empresas Parceiras”, salvo se expressamente estabelecida neste Regulamento, incluindo, mas não se limitando a, rotas adotadas pelos motoristas ou por quaisquer itens perdidos nos veículos.

15.8. A quantidade de passageiros transportados não poderá exceder ao número de assentos do ônibus, não sendo permitido o transporte de passageiros em pé.

15.8.1. Em casos de haver outra determinação por parte de algum órgão fiscalizador (regulatório, sanitário, etc), esta deverá ser respeitada por ambas as Partes contratantes e os serviços deverão ser devidamente ajustados.

15.9. A WEMOBI não será responsabilizada por perdas, extravio ou desaparecimento de objetos/equipamentos deixados no interior dos veículos.

16. ACESSO À PLATAFORMA

16.1. O Cliente é o único responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços por meio da “Plataforma WEMOBI”, sendo certo que será o único responsável por arcar com todas as taxas e encargos necessários para tanto.

16.2. O Cliente é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e quaisquer de suas atualizações.

16.3. A WEMOBI não garante que os Serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas.



17. FRAUDE

17.1. Caso a WEMOBI detecte indícios de uso fraudulento dos serviços, bem como seu uso em desacordo com as disposições do presente Regulamento, estará habilitada a apurar eventual fraude ou uso indevido, nos termos que entender relevantes, para confirmar o uso fraudulento da conta.

17.2. Caso seja apurado o uso fraudulento ou o uso em desacordo com as disposições do presente Regulamento, a EMPRESA poderá bloquear ou excluir o Cliente, que não poderá voltar a utilizar a plataforma ou se recadastrar.

18. PROPRIEDADE INTELECTUAL

18.1. Todas as marcas, programas de computador, domínios, registros, websites, aplicativos, códigos-fonte e/ou quaisquer outras obras intelectuais ou industriais necessárias à prestação dos Serviços e que tenham sido desenvolvidos e/ou fornecidos pela WEMOBI pertencem exclusivamente a ela, pelos prazos definidos na legislação aplicável a cada um desses elementos.

18.2. Exceto pela licença limitada concedida acima, estes Termos de Uso não outorgam nem conferem qualquer direito sobre os Serviços, tampouco permitem usar ou de qualquer modo fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da EMPRESA, sem prévia e expressa autorização.

18.3. O Cliente tem ciência que, sob qualquer circunstância, não poderá:

(i) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela WEMOBI;

(ii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar a Plataforma fora das estritas hipóteses permitidas pela legislação aplicável;

(iii) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte da Plataforma e/ou dos Serviços;

(iv) tentar obter acesso não autorizado à Plataforma e aos Serviços ou ao banco de dados mantido pela WEMOBI, tampouco prejudicar qualquer aspecto da Plataforma e dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas;

(v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços e/ou da Plataforma, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto da Plataforma e/ou dos Serviços; ou

(vii) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte da Plataforma e/ou dos Serviços.



19. COLETA E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

19.1. As condições de coleta e utilização das informações e dados pessoais dos Clientes, nos termos da Lei n. 13.709/98, estão descritas na Política de Privacidade (<https://www.wemobi.me/politica-de-privacidade>) e na Política de Cookies da WEMOBI (<https://www.wemobi.me/politica-de-cookies>). Quaisquer dúvidas sobre as mesmas podem ser esclarecidas por intermédio do e-mail privacidade@jcatlm.com.br.

20. DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. Poderá haver promoções e campanhas que demandam a fixação de regras específicas, que serão estabelecidas pela WEMOBI, seus fornecedores e/ou parceiros em regulamentos à parte e serão divulgados oportunamente, podendo ser por tempo determinado.

20.2. A WEMOBI poderá, a seu critério, introduzir alterações neste Regulamento, mediante comunicação prévia aos Clientes, por meio de comunicação dirigida (e-mail, correspondência, SMS ou PUSH), informativos divulgados no Site ou no Aplicativo ou outros meios de comunicação, sendo certo que a continuidade da utilização dos serviços WEMOBI pelos Clientes acarretará seu aceite às alterações introduzidas.

20.3. Se qualquer parte deste Regulamento for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

20.4. Qualquer tolerância das partes com relação ao descumprimento de alguma previsão deste Regulamento não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a parte tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

20.5 A WEMOBI garante que seu site está seguro, através da avaliação em tempo real de possíveis vulnerabilidades. Com efeito, a WEMOBI se preocupa com a privacidade e a segurança das transmissões já que tanto a WEMOBI como o Usuário reconhecem que a Internet, enquanto rede mundial de computadores a qual qualquer pessoa pode ter acesso, não é um meio totalmente seguro. Para tanto a WEMOBI disporá de recursos técnicos que visam evitar ou atenuar os riscos inerentes à Internet. Por outro lado, a fim de potencializar a segurança no Site, a WEMOBI enfatiza que determinados atos, incluindo, entre outros, o uso com propósitos ilegais, informações ou corrupção de dados, violação de direitos intelectuais ou de autoria, envio de mensagens ameaçadoras, conteúdo racista ou pornográfico, interferência ou interrupção dos serviços prestados pelo Site e/ou qualquer tentativa de espalhar quaisquer vírus ou programas indesejáveis poderá resultar na rescisão imediata de qualquer relação entre a WEMOBI e o Cliente, sem prejuízo das cominações legais cabíveis.

20.6. Todas as informações contidas neste site são propriedade da WEMOBI, portanto, não poderão ser alteradas, copiadas, extraídas ou de qualquer forma utilizadas sem a prévia e expressa autorização por escrito por parte da WEMOBI. Desta forma, ao acessar o site <https://www.wemobi.me>, o usuário



fica ciente que a utilização indevida das informações aqui contidas pode acarretar sanções civis e criminais. O Cliente concorda em não usar os serviços disponibilizados neste Site para efetuar qualquer negócio ou atividade proibida por lei, ou solicitar o desempenho de qualquer negócio ou atividade proibida por lei. A WEMOBI reserva-se o direito de proibir as condutas, comunicações ou conteúdos que considere, por seu exclusivo e absoluto julgamento, violar qualquer lei ou que seja nociva aos usuários individuais, às empresas e/ou terceiros que constam neste Site, ou aos direitos da WEMOBI ou de terceiros. Não obstante, nada nesta cláusula deve ser considerada uma obrigação da WEMOBI em monitorar individualmente qualquer comunicação feita por meio deste Site. Todo e qualquer controle nesse sentido será realizado por amostragem, salvo num caso específico.

20.7. As partes elegem o foro central da Comarca de São Paulo/SP como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.

São Paulo, _____ de 2022.

WEMOBI - MOBILIDADE E TECNOLOGIA LTDA.